



Matkalla Unicefin lapsiystävälliseksi kunnaksi

Kotouttamispalvelut



Kysely

- Pakolaisten kotouttamispalveluista haastateltiin kolmesta lapsiperheestä yhteensä 5 vanhempaa
- Haastattelut tehtiin kotouttamispalveluiden toimistossa ja kaikissa haastatteluissa oli tulkkaus ymmärryksen varmistamiseksi
- Tulkkauksen ja lisäkysymysten asettelun takia koonnissa ei ole suoria lainauksia, vaan teksti on muotoiltu kokonaisuksi ymmärrettäviksi lauseiksi
- Kaikissa kolmessa perheessä oli sekä neuvolaikäisiä että peruskouluikäisiä lapsia



Perhekeskus

- Kaikki perheet tiesivät perhekeskuksen tilan sijainnin terveyskeskuksen tarkennuksessa, mutta toiminta oli perheille vierasta
- Vanhemmuuden tukemiseksi järjestettävät teemaryhmät kiinnostaisivat perheitä, mutta he epäröivät kielen tuomia haasteita
- Haastatellut perheet kokisivat omalle kieliryhmälle järjestetyt ryhmät helpompina
- Tieto tulevista ryhmistä saavuttaisi haastatellut perheet parhaiten henkilökohtaisella informoinnilla esim. kirjeellä tai tekstiviestillä



Mikä tekee Janakkalasta hyvän lapsiperheelle elää ja asua?

- Turenki on turvallinen ja rauhallinen asuinympäristö lapsille: lapset voivat kulkea yksin kouluun ja takaisin, eikä tarvitse pelätä koulumatkalla
- Janakkalassa saa nopeasti palveluja (kotouttamispalveluiden toimistossa, pankissa, lääkärissä) ja palvelut löytyvät läheltä
- Janakkalassa voi asioida henkilökohtaisesti, eikä tarvitse käyttää niin paljon sähköisiä palveluja kuin kaupungissa
- Koemme, että meille ollaan ystävällisiä. Saamme hyvää palvelua heikosta kielitaidosta huolimatta, ja koemme että muut yrittävät ymmärtää meitä
- Koulussa opettaja ja kaverit kohtelevat hyvin, ja mahdollisiin vaikeuksiin saa apua. Koulut ja päivähoito ovat hyviä



Mitä kunnassa pitäisi kehittää?

- Harrastusmahdollisuuksia voisi olla enemmän (esim. yhdellä lapsella toiveena koripallon harrastaminen Turengissa): kunta voisi avustaa taloudellisesti lasten harrastuksissa ja että harrastukset olisivat edullisia.
- Ulkoleikkipaikkoja on, mutta niitä voisi olla enemmän
- Yksi perhe tarvitsisi suurempaa vuokra-asuntoa, niitä Turengissa vähän tarjolla
- Vanhimalla lapsella ei ole tietoa nuorisotoiminnasta
- Selkokielisyyttä voisi lisätä yleisessä viestinnässä: esim. suurelle vastaanottajaryhmälle tarkoitetut Wilma-viestit on hankala ymmärtää. Toisaalta perheet kokivat saavansa pyydettyä koulusta hyvin apua viestien ymmärtämiseen